

Provozní řád Baby clubu CHOBOTNIČKA

Vážení klienti,

prosíme Vás o důkladné prostudování tohoto provozního řádu, kde najdete důležité informace, hygienická pravidla a bezpečnostní zásady. „Provozní řád“ je koncipován na základě vyhlášky číslo 135/2004 Sb. pro pořádání kurzů plavání kojenců a batolat a to tak aby instruoval, jak se vyhnout případným úrazům a nepříjemnostem.

Zaplacením kurzovního se zavazujete k dodržování tohoto „Provozního řádu“. Účastníci kurzu jsou povinni respektovat a dodržovat Návštěvní řád Vodního světa SAREZA. Náš řád ho s ohledem na plavání kojenců a batolat upřesňuje a doplňuje. V případě nedodržování těchto řádů, hrubého porušení může být účastník kurzu provozovatelem bazénu, nebo organizátorem kurzu vykázán. Klub si vyhrazuje právo na okamžité vyloučení z kurzu bez možnosti vrácení peněz či jiné náhrady. Jde o to, aby čas, který s námi budete trávit, byl příjemný.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ KURZU

1. Plavání v bazénech je určeno dětem od šesti měsíců 3 let, (8 let, u individuálních kurzů není věk dítěte omezen). Novorozenci a kojenci mladší šesti měsíců mohou plavat ve vaně v domácím prostředí pod vedením vyškolené instruktorky.
2. Děti jsou rozděleny do skupinek podle věku dětí a zkušenosti.
3. Do hodin chodí všichni účastníci včas, aby nenarušovali výuku ostatním! Vždy se řídíme hodinami na bazénu!
4. Kurz probíhá 1x týdně. Délka pobytu ve vodě -(Lekce) se řídí výhradně podle nálady dítěte. Max. doba jedné lekce je nejvýše 30 min. (z toho 5 – 10 min. rozplavání a vyplavání s rodičem a 20 – 25 min. odborné vedení s instruktorkou).
5. Po ukončení lekce v bazénu je třeba opustit bazénové prostory včetně šaten nejpozději do 30 min.
6. Pokud bude nutné přeřazení dítěte, má klub právo po konzultaci s rodiči provést přesun v jednotlivých skupinách.
7. Každý účastník kurzu je povinen dbát pokynů instruktorky a dodržovat provozní řád daného bazénu.
8. V případě onemocnění instruktorky je zajištěna jiná kvalifikovaná instruktorka
9. Při výuce je možné fotit a filmovat vlastní děti se souhlasem lektorky. Do výuky není možné zasahovat a rozptylovat děti.
10. V prostorách plaveckého areálu je zákaz kouření.

HYGIENICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

1. Na lekci je zakázán vstup dětí i doprovodu s akutním nebo infekčním onemocněním, gynekologickými nebo kožními problémy. Provozovatel může z lekce vyloučit dítě, pokud usoudí, že dítě nebo doprovod výše uvedenými problémy trpí (kašel, rýma, viditelné kožní problémy, apod.). Provozovatel z lekce vyloučí i dítě, u jehož doprovodu je podezření z požití alkoholu nebo omamných látek.
2. Informujte instruktorku, že dítě netrpí žádnou infekční chorobou!
3. Děti by před lekcí neměly alespoň 30 min. jíst.
4. Kočárky se ponechávají ve vyhrazeném prostoru.
5. Při pohybu ve všech prostorách provozovatele je nutné dbát zvýšené opatrnosti s ohledem na kluzký

povrch, především v prostorách bazénu, sprch a saun.

Každý návštěvník bazénu (včetně dětí) je povinen si vyzout obuv před vstupem do šatny.

6. V šatnách jsou **nachystány podložky, které jsou čisté a vydezinfikované a určeny pouze pro děti**. Z bezpečnostních důvodů jsou umístěny na podlaze, aby nedocházelo k pádům dítěte.

7. **Prosíme rodiče, aby na podložky nevstupovali, nesedali a nepokládali tašky.**

8. Vstup do šaten je povolen vždy nejdříve 15 min. před zahájením lekce. Šatnu je třeba opustit nejpozději do 30 min po ukončení lekce.

9. Do prostor šaten, sprch, saun a bazénu je zákaz nosit předměty ze skla a jídlo. Kojení dětí je povoleno.

10. **V zájmu udržení kvality bazénové vody, je každý účastník lekce povinen se před vstupem do bazénu osprchovat a umýt se mýdlem bez plavek!!! Následně sundáme dětátku plenu a po opláchnutí navlékneme plavky dítěti. V případě potápění si umyje vlasy šampónem rodič i dítě!!! Dlouhé vlasy musí mít rodiče i děti sepnuté, doporučuje se koupací čepice. Dámy vcházejí do bazénu nenalíčené!!!**

11. Před vstupem do prostoru bazénu doporučujeme Vám použít WC, dítěti nočník nebo WC a poté se důkladně umýt mýdlem. **V případě použití nočníku je doprovod povinen nočník vyprázdnit na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo.**

12. Pokud použijete WC nebo nočník během lekce, je nutné se opět osprchovat.

13. Do prostoru sprch/ bazénu je povoleno vstoupit nejdříve 10minut před zahájením vlastní lekce.

14. V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhat.

15. Do bazénu má přístup pouze jedna dospělá osoba, a to jako doprovod dítěte. Druhý rodič (divák) je povinen předem požádat o vstup na bazén. Je povinen chovat se tiše, nerušit a nezasahovat do výuky.

16. Do prostoru bazénu je povolen vstup pouze v plavkách a vhodné čisté obuvi, případně i vhodném oblečení (župan, tričko, plážové šaty, apod.). K bazénu je zákaz vstupu v civilním oblečení, ve kterém se chodí venku na ulici!

17. **Účastníci nesmí nosit do vody řetízky, hodinky, velké náušnice, prstýnky a jiné šperky.**

18. Návštěvníci bazénu jsou povinni se řídit vyvěšeným řádem pro uživatele bazénu.

19. Dětem se dávají speciální plavečky přiléhavé s nepropustnou vložkou a s těsnou gumičkou kolem nožiček i bříška, případně neoprenové plavky, které nepropouští moč ani stolici. Plavky sundáváme dětem po opuštění bazénu ve sprše. Děti nenecháváme čurat do kanálek kolem bazénu.

20. Jste povinni neprodleně nahlásit skutečnost, že došlo k znečištění prostor bazénu, vody v bazénu (únik stolice, zvratky dítěte, krev). V případě, že dojde k znečištění vody se zavazujete zaplatit náklady spojené s vyčištěním a znovu napuštěním bazénu.

21. V případě uvolnění sekretu z nosíku nebo ublinknutí dítěte slouží na jeho utření papírové kapesníčky na okraji bazénu v plastové krabičce, Použité kapesníčky rodiče vhazují do nádoby k tomu určené.

23. Pokud se dítě v prostorách bazénu, sprch, šaten a sauny počůrá či pokaká, musí to rodič neprodleně nahlásit instruktorce nebo bazénové službě.

24. Doporučujeme dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem v herně min. 30 min.

25. Provozovatel bazénu a přilehlých prostor, ani organizátoři kurzu, nezodpovídají za odložené věci a cennosti.(je možné využít uzamykatelné skříňky, nebo so osobní věci nosit k bazénu.)

26. Rodiče nebo doprovod plně zodpovídá za své děti a škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělý poškodí jakékoliv zařízení v námi pronajatých prostorách, jsou rodiče nebo doprovod dítěte povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit a musí vzniklou škodu co nejdříve uhradit v celém jejím rozsahu.

27. Rodiče nebo doprovod dbá na bezpečí, ochranu života a zdraví dítěte i sebe. Za případné úrazy

lektorka, organizátoři kurzu ani provozovatelé bazénu a přilehlých prostor nezodpovídají.

28. Za bezpečnost dítěte v prostorách bazénu i ve vodě plně odpovídá rodič nebo jeho doprovod.

29. Při výuce starších dětí bez rodičů přebírá instruktorka odpovědnost jen na dobu určenou pro danou lekci, před a po této době má plnou odpovědnost za dítě rodič či odpovědná osoba, která dítě přivedla.

30. Zaplacením kurzu zákazník stvrzuje, že byl seznámen s platebními a storno podmínkami, je seznámen s tímto provozním řádem a bude se jimi řídit.

Tento „Provozní řád“ je platný od 1.9.2012.

Dodatek k provoznímu řádu č.1. Omluvy o náhrady lekcí

OMLUVA LEKCÍ

Omluva lekcí musí být provedena nejpozději do 20:00 hod. předchozího dne před konáním Vaší lekce, a to buď: SMS zprávou na telefon: **+420 722 194 894. nebo 602 541 280.**

Do omluvy uveďte jméno a příjmení dítěte, den a hodinu Vašeho kurzu, z kterého se omlouváte, a název bazénu.

Plánované absence (např. dovolená) si můžete nahradit i předem.

V případě zrušení lekce ze strany Klubu Vám bude automaticky poskytnuta náhradní lekce.

NÁHRADY LEKCÍ

Nahrazeny mohou být pouze ty lekce, které byly včas a řádně omluveny.

Náhrady je možné čerpat v daném kurzu v poměru 1:1 (jedna omluvená lekce za jednu náhradní).

Náhrady si můžete rezervovat, a to buď: po dohodě osobně na lekci, telefonicky.

Kurzovné za nevyužití lekce nelze vracet, neodchozené lekce nelze převádět do dalšího kurzu a nelze převádět na jiné děti! Náhrady je nutné čerpat v probíhajícím kurzu.

Náhrady je třeba řešit včas a nenechat vše ke konci kurzu. Může se stát, že vám nebude vyhověno z nedostatku volných míst i přes to, že na náhradu máte nárok!

Náhrada za náhradu není možná! /Nevyčerpaná náhrada propadá.

Budeme se snažit Vám vyjít vždy vstříc.

PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Rezervace celého kurzu je možná po zaplacení zálohy ve výši 1000,- Kč. Kurz je třeba doplatit nejpozději v den konání první lekce, pokud nebylo dohodnuto jinak. Po úhradě kurzovného, zálohy má zákazník zajištěnu dohodnutou hodinu a den konání lekcí.

Platba kurzu (kurzovné) může být provedena v hotovosti nebo na účet .Do zprávy pro příjemce uveďte: jméno a příjmení dítěte.

První 2 lekce jsou brány jako adaptační, během těchto lekcí má klient právo kurz ukončit. V případě zdravotních komplikací- zákaz účasti kurzu potvrzeno pediatrem- je rodičům vráceno kurzovné v adekvátní částce v Kč.

Pokud budete chtít vplavání pokračovat / přejít na jiný výukový bazén, je nutné uhradit nový kurz nejpozději v poslední lekci právě probíhajícího kurzu.

Poskytovatel má právo v případě, že nebude schopen zajistit lekci plavání z technických či z organizačních důvodů, navrhnout klientovi náhradní termín.

V případě ukončení kurzu z jakéhokoliv jiného důvodu, než je uvedeno výše, se kurzovné nevrací.
Klub si vyhrazuje právo řešit jednotlivé nastalé situace individuálně.
Zaplacením zálohy nebo kurzovného, vyjadřuji souhlas s provozním řádem a aktuálně platnými podmínkami plaveckého klubu.

V platnosti ode dne 1.9.2023